

La revue d'informations
des sociétaires

FLASH

INFO



Chronique

VOTRE MUTUELLE VUE DE L'INTÉRIEUR.

*Interview de Tounsia Nait-Kaci,
Responsable de
l'espace MFA de Clichy*



POUVEZ-VOUS NOUS DÉCRIRE VOTRE MÉTIER EN QUELQUES PHRASES ?

“ Je suis responsable de l'agence de Clichy depuis 1 an et demi, mais cela fait 20 ans que je suis salariée de la MFA donc je connais parfaitement le fonctionnement de la mutuelle.

En tant que responsable, ma tâche principale est le management : gérer les plannings des équipes, l'activité de l'agence c'est-à-dire le traitement des courriers et des mails mais aussi gérer le flux de sociétaires qui viennent ici. Je m'occupe en particulier des questions difficiles mais j'aide aussi nos jeunes salariés, je les forme afin qu'ils soient polyvalents et compétents.

POURQUOI AVOIR CHOISI CE MÉTIER ?

“ J'ai choisi ce métier car chaque jour est différent. Dans ce travail, je dois avoir plusieurs casquettes et être exemplaire. J'aime toucher à tout : manager l'équipe, répondre aux sociétaires et former les jeunes.

QUELLES SONT VOS PRINCIPALES MISSIONS EN TANT QUE RESPONSABLE ?

“ Une journée type d'agence pour le responsable c'est environ 9h30 - 18h. Les journées passent vite et elles sont très intenses : nous recevons des sociétaires, nous traitons des mails, nous prenons des rendez-vous... Personnellement la majeure partie de ma matinée consiste à aider les jeunes sur des questions complexes, valider des dossiers, vérifier le courrier et prendre en compte les messages qui me sont destinés.

COMBIEN DE SOCIÉTAIRES RECEVEZ-VOUS PAR JOUR ENVIRON ?

“ Nous recevons environ 100 visiteurs par jour.

COMMENT SE DÉROULE UNE JOURNÉE TYPE EN AGENCE ? ET QUELS SONT LES AVANTAGES ET LES CONTRAINTES DU TRAVAIL EN AGENCE ?

“ Les tâches que nous effectuons en agence sont variées et nous apprenons tous les jours, plus le contact avec les sociétaires. Lorsqu'un sociétaire exprime une insatisfaction, je m'en occupe moi-même, je prends le temps de discuter avec lui de son problème et nous cherchons une solution.

QUELS CONSEILS POURRIEZ-VOUS DONNER AUX SOCIÉTAIRES QUI SE DÉPLACENT EN AGENCE ?

“ À tous les sociétaires qui viennent à l'espace de Clichy : entre 12h et 14h, l'équipe est scindée en deux pour les heures de déjeuner, ainsi vous risquez un temps d'attente plus long.

QU'APPRÉCIENT PARTICULIÈREMENT LES SOCIÉTAIRES QUI SE DÉPLACENT DANS VOTRE AGENCE ?

“ Les sociétaires qui viennent ici apprécient la proximité, la qualité de notre accueil et de notre écoute. Nous sommes leur assureur mais nous essayons de nouer une relation privilégiée avec chacun d'entre eux. De plus, les sociétaires apprécient la proximité directe avec le site d'expertise.

QUELLE EST LA “TOUCHE MFA” D'APRÈS VOUS ?

“ Nous avons un contact différent, un esprit vraiment mutualiste. L'approche avec les sociétaires est plus humaine et plus empathique. J'ai même envie de dire que les sociétaires se sentent presque chez eux.



AVANTAGES SOCIÉTAIRE FOCUS SUR L'ASSISTANCE

La MFA est toujours là pour vous accompagner :

- La MFA vous conseille sur vos questions de vie pratique : service à domicile, évènements traumatisants, social, médical... Nous sommes là pour vous aider.
- Nous mettons en place des services comme l'avance de fonds pour obsèques ou la prise en charge de vos animaux domestiques afin de vous aider à surmonter les épreuves de la vie quotidienne.
- La MFA s'occupe aussi de votre réinsertion professionnelle en cas de maladie ou d'accident. Nous vous proposons un soutien psychologique et une aide à la réflexion professionnelle.



CAMPING-CAR



LA FORMULE CAMPO'MALIN

garantit le conducteur et les tiers. Elle vous fournit aussi une protection contre le vol et le bris de glaces, en incluant le toit panoramique.

LA FORMULE CAMPO'COMPLET

vous apporte la protection de la Campo'Malin avec en plus une assistance en cas de panne à 0km et la protection en cas d'accident même si vous êtes responsable ou sans tiers identifié.

Ces deux formules peuvent se coupler avec des garanties ajustables afin de vous fournir la protection la plus complète possible :

- La protection jusqu'à 15 000€ du contenu et des accessoires de votre camping-car.
- Une indemnité d'immobilisation qui permet de rembourser les frais de location d'un camping-car de remplacement.

Parrainage

Vous aimez la MFA ?

Recommandez vos proches et devenez parrain de votre mutuelle !



Pour vous, parrain :

- Une remise de 15€ pour tout parrainage d'un contrat **Habitation**.
- Une remise de 30€ pour tout parrainage d'un contrat **Auto**.
- Une remise de 40€ pour tout parrainage d'un contrat **Taxi**.



Pour votre filleul :

- Une remise de 10€ pour la souscription d'un contrat **Habitation**.
- Une remise de 15€ pour la souscription d'un contrat **Auto**.
- Une remise de 20€ pour la souscription d'un contrat **Taxi**.

Pour parrainer, rendez-vous sur mfa.fr en agence, ou flashez ce QR code :

