

La Lettre d'information des sociétaires



Soucieuse du respect de l'environnement, la MFA vous propose dorénavant de vous envoyer la lettre d'information par mail. N'hésitez pas à cocher cette possibilité dans le coupon-réponse !

Cher(e)s sociétaires,

En cette période de rentrée, après je l'espère d'excellentes vacances, j'ai voulu avec vous, faire un point sur la vie de votre mutuelle.

Malgré un environnement concurrentiel de plus en plus fort, un monde économique et financier déboussolé, un quotidien qui impacte de plus en plus lourdement les budgets, c'est avec plaisir que je vous annonce que contrairement à 2009, l'année 2010 de la MFA est ressortie à l'équilibre avec un résultat comptable positif.

Vous pouvez si vous le souhaitez, retrouver l'ensemble de nos comptes sur votre site internet, www.mfa.fr

Dans ce contexte économique de plus en plus difficile qui oblige tout un chacun à gérer son budget avec beaucoup de prudence et à se prémunir contre les aléas de la vie, la M.F.A. ne cesse pour vous accompagner de renforcer ses services.

- En cas de sinistre avec votre automobile, nous alléons les démarches souvent longues et compliquées pour procéder à son expertise. Des experts se tiennent à votre disposition dans nos espaces de la région parisienne. Vous les rencontrez sans délai et sans rendez-vous.

- En cas de panne, comme en cas de sinistre, si votre voiture est immobilisée au moins 48 heures, MFA assistance met à votre disposition un véhicule de remplacement (pour les taxis parisiens, un taxi relais). Naturellement, nous nous chargeons également du remorquage de votre propre véhicule.

- Chaque trimestre, nous organisons à l'espace de Clichy des rencontres juridiques pour vous aider à gérer vos éventuels problèmes de droit au mieux de vos intérêts. La prochaine rencontre aura lieu le 6 Octobre 2011.

- Si vous êtes en voyage et que votre domicile est sinistré, MFA Assistance, organise et prend en charge votre retour d'urgence et met en place si nécessaire, avec votre autorisation, toutes les mesures conservatoires.

J'espère que ces quelques services parmi d'autres correspondent à vos attentes, je vous remercie encore une fois pour votre confiance et votre fidélité et vous prie de croire cher(e)s sociétaires, en mes meilleurs sentiments mutualistes.

Talal Al rifai
Président Directeur Général

> Sommaire

- P.01 > Edito**
Rencontre juridique gratuite à l'espace de Clichy,
Le parrainage MFA : difficile de ne pas en parler !
- P.02 > Offres exceptionnelles sur vos contrats,**
Les actions prévention de la MFA,
L'heureux gagnant du grand jeu-concours MFA !
- P.03 > Le Salon des Véhicules de Loisirs,**
L'inauguration de l'espace de Toulouse.
- P.04 > Liste de nos espaces d'accueil,**
Focus sur la réouverture de l'espace de Sevran.

Rencontre juridique gratuite à l'espace Clichy le 6 octobre 2011 !

Protection Juridique MFA :

- ▶ Vous êtes face à un litige ?
- ▶ Vous avez un problème de droit en rapport avec votre santé, votre patrimoine immobilier, votre patrimoine mobilier, votre consommation, vos relations avec les caisses de retraites ou les organismes bancaires, vos relations avec les services publics, vos loisirs, votre travail ?

À la MFA, vous bénéficiez, quel que soit votre contrat, d'une protection juridique vie privée très complète pour faire valoir vos droits et vous défendre dans de nombreux domaines tels que :

- La consommation
- Le travail salarié
- L'habitation.

Important : Veuillez indiquer l'historique de votre situation conflictuelle, ainsi que vos coordonnées.

Rencontre juridique gratuite à l'espace Clichy !

Un juriste peut vous recevoir sur rendez-vous le 6 octobre de 9h à 17h.
Pour cela, contactez-nous par mail à l'adresse suivante :
espace.clichy@mfa.fr.

Le parrainage MFA : difficile de ne pas en parler !

Vous appréciez les services de la MFA ?
Faites-le savoir et devenez parrain de votre mutuelle !

Pour vous c'est :

- 30€ pour un parrainage Auto
- 15€ pour un parrainage Habitation
- 40€ pour un parrainage Taxi

Pour votre filleul c'est :

- 15€ pour une souscription Auto
- 10€ pour une souscription Habitation
- 20€ pour une souscription Taxi

Pour en savoir plus, contactez votre espace MFA. Vous pouvez également vous renseigner sur notre site internet et télécharger le bulletin de parrainage : www.mfa.fr dans la rubrique "vous êtes sociétaire-parrainage".

Actualités

OFFRES EXCEPTIONNELLES :



Vous êtes sociétaire pour votre habitation et pas pour votre véhicule ?

Nous vous offrons :

3 MOIS sur votre 1^{ère} année d'assurance auto !*

*Pour tout engagement de souscription d'un 1^{er} contrat d'assurance auto avant le 31 octobre 2011.



Vous êtes sociétaire pour votre véhicule et pas pour votre habitation ?

Nous vous offrons :

3 MOIS sur votre 1^{ère} année d'assurance habitation !*

*Pour tout engagement de souscription d'un 1^{er} contrat d'assurance habitation avant le 31 octobre 2011.

Cette offre vous intéresse ? N'hésitez pas à :

> **vous rendre dans votre espace MFA**

> **nous contacter pour obtenir un devis gratuit au 01.49.68.68.68 ou sur www.mfa.fr**

> Les actions Prévention de la MFA



La MFA s'engage avec le GEMA Prévention dans le lancement du 2^{ème} opus de Mixtaroute !

Après le succès de la première édition fin 2010 qui a rassemblé plus de 130 000 visiteurs avec 73 % des participants âgés de 15 à 25 ans, le nouveau Mixtaroute débutera le 29 septembre 2011.

Une nouvelle fois, Mixtaroute relève le défi de parler autrement des risques routiers aux principales victimes de la route : les jeunes.

A la façon d'une table de mixage, le site internet Mixtaroute.com propose à l'internaute de mixer des sons évoquant des dangers de la route

(crissements de pneus, klaxon, vrombissements de moteurs...) et des bruits du quotidien (verres qui trinquent, sonnerie de téléphone, rires...), sur cinq boucles sonores proposées par des artistes connus et reconnus par les jeunes et représentatifs de leurs goûts musicaux. L'internaute crée ainsi son propre message de prévention des risques routiers.

Rendez-vous sur : www.mixtaroute.com

du 29 septembre au 15 décembre 2011.

Événement

> **L'heureux gagnant du grand jeu-concours MFA ! :**

M.Chabert a eu l'honneur de recevoir le gagnant de l'opération 'ensemble nous assurons le mieux'.

Toutes nos félicitations à M.Kebli, sociétaire MFA depuis de nombreuses années qui a gagné un voyage d'une valeur de 1500 euros !

De gauche à droite : M. Chabert, responsable MFA Sevran et M. Kebli.



> **La protection de vos enfants !**



L'assurance scolaire MFA, c'est la protection de vos enfants, à l'école ou dans la vie privée, en cas de :

- > Bris des lunettes, lentilles, appareils dentaires ou auditifs.
- > Vol du cartable ou dommages d'un instrument de musique.
- > Blessures, invalidité ou décès de votre enfant assuré.

Pour seulement 16€/an et par enfant assuré !



Actualités

> Le prochain Salon des Véhicules De Loisirs

Cette année encore, la MFA vous donne rendez-vous au Salon des Véhicules de loisirs !



Du 1^{er} au 9 octobre prochains, la MFA participera, pour la deuxième année consécutive au 46^{ème} Salon des Véhicules de Loisirs, rendez-vous incontournable des camping-caristes, caravaniers et utilisateurs de résidences mobiles.

Nos conseillers seront à votre disposition sur **le stand MFA : C10, hall 2B**, pour vous faire découvrir nos solutions d'assurances pour votre camping-car, votre caravane ou encore votre mobil-home.

N'hésitez pas à venir nous rencontrer, un cadeau de bienvenue vous sera remis et vous pourrez également **participer à notre jeu-concours quotidien pour gagner un tom-tom XL, écran 4,3 pouces* chaque jour lors d'un tirage au sort sur le stand à 17h30 !**

*Voir règlement du jeu sur le stand MFA.

Rendez-vous sur notre stand C10, hall 2B



> Inauguration de l'espace Toulouse

Une soirée de lancement réussie !

Installée depuis un an à Toulouse au 56-58 rue Matabiau, la Mutuelle Fraternelle d'Assurances a officialisé son implantation dans la ville rose. À cette occasion, elle a invité les syndicats de taxis, son partenaire de protection juridique CFDP, représenté par M. SEYTRE, représentants de son partenaire toulousain MGTS, sociétaires et commerçants voisins à se joindre à la fête.

L'occasion pour le Président Directeur Général, Monsieur Talal AL RIFAI, d'assurer une fidélité sans faille aux sociétaires MFA.

Le 17 juin dernier, l'espace d'accueil MFA de la rue Matabiau a fêté son implantation comme il se devait. C'est dans une ambiance conviviale que l'un des taxis toulousains est reparti avec un ballon de rugby signé par tous les joueurs du Stade Toulousain, à l'issue d'une tombola.



De gauche à droite : M. ANDRÉ, responsable de l'espace MFA Toulouse ; M. LAPIERRE, Président de la MGTS ; M. AL RIFAI, PDG de la MFA ; M. GABELA, Directeur Général Délégué de la MFA et M. PONSONNAILLE, Directeur de la MGTS.



De gauche à droite : M. Jean-Pierre ANDRÉ, M. Claude CANALS, M. Talal AL RIFAI.



Je suis intéressé(e) par vos offres.

Mes coordonnées :

N°sociétaire :

Nom :

Prénom :

E-mail :

J'accepte de recevoir des informations de la part de la MFA, par mail.

Adresse :

CP :

Ville :

J'accepte de recevoir la prochaine lettre d'information par mail. J'ai rempli mon adresse mail.

Je souhaite recevoir des renseignements sur vos produits :

Assurance auto

Assurance habitation

Complémentaire Santé

Assurance moto

Epargne retraite

Crédits* (personnel, professionnel)

Loisirs (caravane, camping-car, mobil-home, navigation de plaisance)

Taxis relais (artisans taxis parisiens)

Vous pouvez me joindre :

Par tél. au : de h à h

MFA - Mutuelle Fraternelle d'Assurances
Siège social : 6, rue Fournier - BP 311 - 92111 Clichy Cedex
Immatriculée au Répertoire National des Entreprises sous le numéro 784 702 391

MFA Mutuelle Fraternelle d'Assurances

Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 : Les données personnelles vous concernant collectées par la MFA ont fait l'objet d'un traitement informatique automatisé. Elles sont destinées à la MFA, en sa qualité de responsable du traitement, à des fins de gestion de votre contrat d'assurance et de prospection commerciale, sauf opposition de votre part, elles pourront être transmises aux partenaires contractuellement liés à la MFA. Vous disposez de droits d'accès, de rectification et d'opposition ou de suppression à l'égard de ces données.
Pour exercer vos droits ou obtenir des informations complémentaires, adressez-vous à : MFA - Direction Relations Sociétaires - Informatiques et Libertés - 6 rue Fournier - BP 311 - 92111 CLICHY Cedex, ou par e-mail à : contact@mfa.fr

* La MFA est intermédiaire en opérations de banque pour le compte de :
- Banque Française, société anonyme au capital de 15.275.865 Euros, dont le siège social est situé 45, rue Vivienne 75002 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 344 478 417.
- Socram Banque, société anonyme au capital de 70.000.000 Euros, dont le siège social est situé 2, rue du 24 février 79000 Niort, immatriculée au RCS de Niort sous le numéro B 682 014 865.
Aucun versement de quelque nature que ce soit ne peut être exigé d'un particulier avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent.
Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. - Socram Banque



Liste de nos espaces d'accueil

> PARIS

MFA République

36, bd du Temple
75011 Paris
Tél. : 01 43 14 37 10
espace.republique@mfa.fr

Expertises : le lundi et mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h
96, rue Amelot – 75011 Paris

> ILE-DE-FRANCE

MFA Argenteuil

38-40, av. Gabriel Peri
95100 Argenteuil
Tél. : 01 39 61 16 67
espace.argenteuil@mfa.fr

MFA Clichy

6 bis, rue Fournier
92110 Clichy
Tél. : 01 47 39 33 14
espace.clichy@mfa.fr

Expertises : du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

MFA Maisons-Alfort

82-84, av. du Gal de Gaulle
94700 Maisons-Alfort
Tél. : 01 43 76 56 84
espace.maisonsalfort@mfa.fr

Expertises : le lundi de 9h à 13h et de 14h à 17h, le mercredi et jeudi de 14h à 17h.

MFA Mantes-la-Jolie

46, av. de la République
78200 Mantes-la-Jolie
Tél. : 01 30 92 92 93
agence_mantes_la_jolie@mfa.fr

MFA Pontoise

26-28, rue Séré Depoin
95000 Pontoise
Tél. : 01 30 38 44 54
agence_pontoise@mfa.fr

MFA Saint-Quentin-en-velynes

13, rue Marcel Proust
Quartier du Plan de Troux
78180 Montigny le Bretonneux
Tél. : 01 30 44 17 17
espace.saintquentin@mfa.fr

MFA Sevrans

2, av. Salvador Allende
Z.A. Joliot Curie
93274 Sevrans Cedex
Tél. : 01 43 83 85 08
espace.sevrans@mfa.fr

Expertises : le mardi et jeudi de 14h à 18h, le mercredi de 9h à 12h

MFA Marseille

131, av. de Mazargues
13008 Marseille
Tél. : 04 96 20 38 60
espace.marseille@mfa.fr

MFA Nantes

17, rue Jeanne d'Arc
44000 Nantes
Tél. : 02 40 48 28 28
espace.nantes@mfa.fr

MFA Nice

60, rue Arson
06300 Nice
Tél. : 04 93 26 66 18
espace.nice@mfa.fr

MFA Toulouse

56-58, rue Matabiau
31000 Toulouse
Tél. : 05 62 16 5000
espace.toulouse@mfa.fr

> PROVINCE

MFA Bordeaux

39, cours Pasteur
33000 Bordeaux
Tél. : 05 56 94 76 76
espace.bordeaux@mfa.fr

MFA Lyon

53, av. Maréchal de Saxe
69003 Lyon
Tél. : 04 72 60 79 20
espace.lyon@mfa.fr

Attention :

Les horaires de vos espaces d'accueil ont changé !
Nous sommes dorénavant ouverts du lundi au vendredi.
Vérifiez les heures d'ouvertures sur : www.mfa.fr !



L'équipe de Sevrans et M. Kebli.

Et pour aller toujours plus loin dans la satisfaction de nos sociétaires, les demandes simples et rapides sont traitées sans attente car un chargé de clientèle accueille et renseigne toutes les personnes qui entrent."

M. Chabert, responsable de l'espace de Sevrans

Focus

> ESPACE DE SEVRANS

L'espace MFA de Sevrans a ré-ouvert ses portes pour vous accueillir dans de nouveaux locaux plus spacieux !

"J'invite nos sociétaires à venir découvrir notre nouvel espace d'accueil, plus convivial et lumineux, arborant des bureaux fermés qui permettent de respecter la confidentialité des propos. Ils trouveront une équipe de chargés de clientèle jeune et dynamique, prête à répondre à tous leurs besoins et à les accompagner dans leurs démarches.

**Remplissez vite
le coupon au verso
et glissez-le dans l'enveloppe
ci-jointe sans l'affranchir.**

**Merci de n'ajouter aucun autre
document, cela retarderait
son traitement.**