

# La lettre d'information des sociétaires

Mars 2009



Chers sociétaires,

Nous sommes à l'aube du printemps, saison synonyme de projets et de renouveau. La MFA est à vos côtés pour que vous puissiez profiter pleinement de cette période.

Tout d'abord, j'ai le plaisir de vous annoncer que le conseil d'administration de la MFA, a décidé pour 2009 de ne pas augmenter les tarifs de tous vos contrats.

Ensuite, afin de mieux défendre vos intérêts dans le cadre de votre vie privée, la MFA a renforcé les prestations de son offre protection juridique sociétaire avec de nouvelles garanties liées à la famille.

Votre véhicule assuré à la MFA n'est pas en reste. En effet, nous avons imaginé une nouvelle Protection Juridique automobile, qui vous permet notamment de défendre votre permis de conduire.

Enfin, comme vous le savez, la saison hivernale qui vient de passer a été marquée par de nombreuses intempéries. Lorsque la tempête Klaus s'est abattue dans le sud ouest de la France en janvier 2009, nous avons pris des mesures exceptionnelles afin de mieux accompagner et mieux soutenir, dans ces moments difficiles, les sociétaires de la MFA qui habitent cette région.

Vous trouverez dans les pages qui suivent toutes les informations qui vous sont nécessaires sur notre nouvelle protection juridique, sur les mesures exceptionnelles de la garantie tempête et sur nos offres spéciales camping-car.

En vous remerciant encore de votre fidélité et de votre confiance, je vous prie de croire, chers sociétaires, en mes meilleurs sentiments mutualistes.

Talal Al rifai  
Président Directeur Général

**Excellente nouvelle !  
Pas d'augmentation  
des tarifs**

**Tarifs 2009\***

**Stabilité sur tous  
vos contrats MFA.**

Les cotisations de vos contrats d'assurances MFA n'augmentent pas en 2009.

Cette stabilité concerne vos contrats auto, auto taxi, habitation, deux-roues ou loisirs (caravane, camping-car, navigation de plaisance et chasse).

**Un nouveau produit  
pour les motards !**



**La MFA vous propose une  
nouvelle assurance deux roues,  
à partir du 1<sup>er</sup> mars 2009.**

Ce produit a été élaboré en partenariat avec l'Assurance Mutuelle des Motards, le spécialiste du risque moto. Avec sa nouvelle assurance deux-roues, la MFA offre une assurance complète, particulièrement adaptée aux besoins spécifiques des motards.

De la protection corporelle du conducteur et de son véhicule, à la garantie casque, tout a été pensé pour couvrir le motard de façon optimale.

**Vous êtes intéressé par ce nouveau produit ?**

**N'hésitez pas, contactez votre conseiller habituel pour connaître tous les détails de notre nouvelle offre !**

\* Tarifs applicables au 1<sup>er</sup> avril 2009 - Mutuelle Fraternelle d'Assurances. Société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances. Siège social : 6, rue Fournier, 92110 Clichy, immatriculée au Répertoire National des Entreprises sous le numéro 784 702 391 000 60.

## Sommaire

- Edito, tarifs 2009, un nouveau produit pour les motards : page 1
- Une nouvelle offre de protection juridique : page 2
- Garantie tempêtes, les crédits MFA : page 3
- Notre offre camping-car, liste de nos espaces d'accueil : page 4

**MFA** Mutuelle  
Fraternelle  
d'Assurances

# Protection Juridique :

une nouvelle offre à partir du 01/05/09 !



## A partir du 1<sup>er</sup> mai 2009, vous allez bénéficier d'une nouvelle offre de protection juridique, applicable à l'échéance principale de vos contrats.

La rénovation de l'immeuble voisin vous cause des nuisances importantes ? L'appartement de vos rêves loué pour vos vacances est au beau milieu d'un chantier ? Vous faites l'objet d'un licenciement abusif ?

Vous bénéficiez, en tant que sociétaire MFA, d'une protection juridique pour faire face à ces litiges du quotidien. A partir du 1<sup>er</sup> mai 2009, votre protection juridique sociétaire, élaborée en partenariat avec CFDP Assurances, s'enrichit de nouveaux domaines et vous accompagne en plus dans votre vie de couple et de famille (divorce, succession...).

Votre automobile est assurée à la MFA ? Bonne nouvelle : la nouvelle garantie protection juridique automobile MFA vous permet de défendre votre permis de conduire !

### → Une protection juridique vie privée\* encore plus complète ! (garantie sociétaire)

Quel que soit le contrat que vous possédez à la MFA, vous disposez d'une protection juridique vie privée très complète. De l'information sur vos droits à la mise en œuvre de démarches amiables, en passant par l'organisation de votre défense judiciaire et la prise en charge des frais et honoraires de vos défenseurs, nous vous soutenons tout au long de votre litige. Nous intervenons pour vous assister, faire valoir vos droits ou vous défendre dans de nombreux domaines tels que :

- **L'habitation** (troubles de voisinage, transactions immobilières...)
- **La consommation** (retard de livraison, publicité mensongère...)
- **Le travail salarié** (licenciement abusif, mutation arbitraire...)
- **Les relations avec les caisses de retraite, les organismes bancaires, les services publics ...**
- **La santé** (erreur médicale...)

Afin de mieux vous accompagner dans la résolution de vos litiges au quotidien, notre nouvelle offre inclut en plus les domaines suivants :

**Nouveau**

- **Le couple** (divorce, rupture de PACS...)
- **La famille** (succession, donation, dépendance des proches...)

**Nouveau**

### → Une nouvelle protection juridique automobile\* (garantie de votre contrat d'assurance automobile)

- **Protection de votre véhicule** : Litiges lors de la vente ou l'achat avec le vendeur, l'acheteur, le constructeur..., difficultés avec le garage chargé de l'entretien, la station de lavage..., nous sommes là pour vous accompagner.
- **Protection de votre permis** : nous prenons en charge les frais de stage volontaire à hauteur de 260 € pour reconstituer le capital points de votre permis de conduire. Vous êtes aussi défendu en cas de contestation d'une décision de suspension ou d'annulation de votre permis de conduire.

### → Les services plus de la nouvelle protection juridique

- **La possibilité de rencontrer si nécessaire des juristes qualifiés sur rendez-vous**, du lundi au vendredi, dans une délégation régionale CFDP ou dans un espace MFA.
- **Des engagements sur les délais** : une prise en compte de votre demande dans les 3 jours ouvrables.

### Votre nouveau numéro de téléphone protection juridique

Un nouveau numéro pour vos litiges :

**0 821 330 123**

(0,12€ TTC la minute)

Des juristes qualifiés sont à votre écoute du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h45 pour vous fournir les renseignements juridiques dont vous avez besoin et vous accompagner dans vos démarches.

Pour connaître tous les détails de la nouvelle offre, nous vous invitons à retirer les notices d'information Protection juridique sociétaire et Protection juridique automobile dans votre espace MFA. Vous pouvez aussi nous adresser la demande par téléphone, par courrier ou sur notre site Internet.

Comment nous contacter ?

- dans l'un de nos espaces d'accueil
- sur [www.mfa.fr](http://www.mfa.fr)

# Garantie Tempêtes :

## La MFA prend des mesures en faveur des sociétaires



La France a été touchée par la « tempête Klaus » le 24 Janvier 2009. Le bilan est éloquent : 11 morts et environ 1,4 milliards d'euros de dégâts. Soucieuse de soutenir ses sociétaires dans cette épreuve, la MFA a décidé d'agir pour faciliter l'indemnisation des sinistres en prenant des mesures exceptionnelles :

### → L'indemnisation dans le cadre de votre contrat Habitation :

- Les garanties de notre formule la plus complète Confort + seront appliquées à tous les sociétaires quelle que soit la formule souscrite au départ sans application de franchise.
- Vous n'êtes pas soumis à l'expertise jusqu'à 2000 € de dommages.

### → L'indemnisation dans le cadre de votre contrat Auto :

- Nous n'appliquons pas de franchise à tous les sociétaires ayant souscrit les formules Auto'Malin et Auto'Compleat.

# Nos crédits à taux compétitifs



## MFA vous accompagne dans tous vos projets !

### - Offrez-vous le voyage de vos rêves !

Le printemps arrive et une escapade au soleil vous tente ? A deux ou en famille, vous voulez vous ressourcer ? Avec le prêt projet, la MFA vous aide à financer le voyage dont vous rêvez ou tout autre projet essentiel pour vous.

### - La famille s'agrandit, la maison aussi !

Un heureux évènement se prépare et vous souhaitez effectuer des travaux pour agrandir la maison ? Optez pour le crédit travaux de la MFA et laissez libre cours à vos envies déco !

### - Envie d'une nouvelle voiture ?

Vous voulez vous offrir un véhicule plus spacieux et équipé des dernières technologies ? Avec le crédit auto, la MFA vous aide à changer de voiture en toute tranquillité.

### Les avantages du crédit MFA :

- Pas de frais de dossier.
- Des taux compétitifs réservés à nos sociétaires.
- Des remboursements adaptés à vos besoins : choix du jour de prélèvement, échéances modulables pour correspondre à votre budget...

Pour connaître le détail de toutes nos offres, remplissez le coupon ci-dessous et glissez-le dans l'enveloppe ci-jointe sans l'affranchir.  
Un conseiller vous contactera très rapidement pour faire le point avec vous.



Je suis intéressé(e) par vos offres.

### Mes coordonnées :

N°sociétaire :

Nom :  Prénom :

E-mail :

Adresse :

CP :  Ville :

### Je souhaite recevoir des renseignements sur vos produits :

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Assurance auto   | <input type="checkbox"/> Assurance habitation         | <input type="checkbox"/> Complémentaire Santé |
| <input type="checkbox"/> Assurance moto   | <input type="checkbox"/> Epargne retraite             | <input type="checkbox"/> Crédit               |
| <input type="checkbox"/> Loisirs (caravane, camping-car, chasse, navigation de plaisance) | <input type="checkbox"/> Autre : <input type="text"/> |   |

### Vous pouvez me joindre :

Par tél. au :  de  h à  h

MFA - Mutuelle Fraternelle d'Assurances

Siège social : 6, rue Fournier - BP 311 - 92111 Clichy Cedex

Société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le code des assurances.

**MFA** Mutuelle  
Fraternelle  
d'Assurances

# Notre offre Camping-car



Le printemps vous donne envie d'organiser un périple à bord de votre camping-car ? La MFA vous propose un contrat adapté et complet. Vous avez le choix entre deux formules pour assurer  **votre véhicule, le conducteur et ses passagers, mais également le contenu et les accessoires :**

## → Formule Campo'Malin :

Responsabilité civile, dommages corporels au conducteur, catastrophes naturelles, défense/recours, vol/tentative de vol, incendie/explosion/attentat/tempête, bris de glace, assistance, contenu et accessoires (2000 € en inclusion et jusqu'à 15000 € en option).

## → Formule Campo'Complet :

Formule Compo'Malin + la garantie des dommages au camping-car par accident et vandalisme, **indemnisation à la valeur d'achat (24 mois)** et assistance (dès 0 km en cas d'accident et de panne).

**Bon à savoir : Pour le financement de votre camping-car, profitez dès à présent des taux très compétitifs de notre crédit camping-car !**

## Liste de nos espaces d'accueil

### Paris

**MFA République**  
36, bd du Temple  
75011 Paris  
Tél. : 01 43 14 37 10  
espace.republique@mfa.fr

### Ile-de-France

**MFA Argenteuil**  
38, av. Gabriel Peri  
95100 Argenteuil  
Tél. : 01 39 61 16 67  
espace.argenteuil@mfa.fr

**MFA Boulogne**  
72-74, av. Edouard Vaillant  
92100 Boulogne Billancourt  
Tél. : 01 41 10 04 19  
agence\_boulogne@mfa.fr

**MFA Levallois**  
38-48, rue Victor Hugo  
92300 Levallois-Perret  
Tél. : 01 47 39 33 14  
espace.levallouis@mfa.fr

**MFA Maisons-Alfort**  
82-84, av. du Gal de Gaulle  
94700 Maisons-Alfort  
Tél. : 01 43 76 56 84  
espace.maisonsalfort@mfa.fr

**MFA Mantes-la-Jolie**  
46, av. de la République  
78200 Mantes-la-Jolie  
Tél. : 01 30 92 92 93  
agence\_mantes\_la\_jolie@mfa.fr

**MFA Pontoise**  
26-28, rue Séré Depoin  
95000 Pontoise  
Tél. : 01 30 38 44 54  
agence\_pontoise@mfa.fr

**MFA Sevrans**  
2, av. Salvador Allende  
Z.A. Joliot Curie  
93274 Sevrans Cedex  
Tél. : 01 43 83 85 08  
espace.sevrans@mfa.fr

**MFA Saint-Quentin**  
13, rue Marcel Proust  
Quartier du Plan de Troux  
78180 Montigny le Bretonneux  
Tél. : 01 30 44 17 17  
agence\_st\_quentin@mfa.fr

**MFA Versailles**  
9, rue de la Paroisse  
78000 Versailles  
Tél. : 01 39 50 84 83  
agence\_versailles@mfa.fr

**MFA Villejuif**  
8, av. de Stalingrad  
94800 Villejuif  
Tél. : 01 46 78 75 13  
agence\_villejuif@mfa.fr

### PACA

**MFA Nice**  
60, rue Arson - 06300 Nice  
Tél. : 04 93 26 66 18  
espace.nice@mfa.fr

**MFA Marseille**  
131, av. de Mazargues  
13008 Marseille  
Tél. : 04 96 20 38 60  
espace.marseille@mfa.fr

### Grand Ouest

**MFA Nantes**  
17, rue Jeanne d'Arc  
Les Hauts de Talensac  
44000 Nantes  
Tél. : 02 40 48 28 28  
espace.nantes@mfa.fr

### Aquitaine

**MFA Bordeaux**  
39, cours Pasteur  
33000 Bordeaux  
Tél. : 05 56 94 76 76  
espace.bordeaux@mfa.fr

### Rhône-Alpes

**MFA Lyon**  
158, cours Lafayette  
69003 Lyon  
Tél. : 04 72 60 79 20  
espace.lyon@mfa.fr

**Remplissez vite le coupon au verso et glissez-le dans l'enveloppe ci-jointe sans l'affranchir. Merci de n'ajouter aucun autre document.**